

<모시는 글>

학회 회원 여러분, 안녕하십니까?

서비스마케팅 학회에서는 2011년도 정기총회 및 추계학술발표회를 다음과 같이 개최하고자 합니다.

아래와 같이 발표논문을 모집하오니,
연구 성과 발표 및 토론을 통한 학회의 학문적 발전을 위해
회원 여러분의 높은 관심 부탁드립니다.

일시: 2011년 11월 18일(금)

장소: 고려대학교 경영대학 LG-POSCO 경영관

추계학술대회 조직위원장 김상용 드림

* 논문발표신청접수

1)접수기한: 2011년 10월 21일(금) 17:00까지.

2)접수내용: 논문제목, 발표자 성명/소속/직위/연락처(전화번호와 이메일)

3)논문모집분야: 서비스마케팅 전분야의 학술논문 또는 사례연구

(분야예시: 서비스마케팅전략, 서비스소비자행동, 서비스산업(금융,의료,외식,호텔관광, 항공,레저스포츠,유통,정보통신,모바일 등)에서의 마케팅과 고객행동, 서비스 고객관계관리, 고객서비스, 서비스마케팅 문화간 차이, 서비스브랜드 전략, 내부마케팅, 서비스 상품관리, 서비스가격관리, 서비스프랜차이즈, 서비스마케팅 커뮤니케이션, 서비스마케팅성과, 서비스를 통한 지역 마케팅, 고객만족 등)

4) 접수형식: 이메일 접수 (이메일 제목: 서비스마케팅학회 추계논문발표 신청)

(주소: 김상용 교수 sangkim@korea.ac.kr)

* 논문 및 초록 접수

1) 접수기한: 2011년 11월 4일(금) 17:00까지.

2) 접수내용: 발표논문 paper(5페이지 이내) 및 초록 각 1부.

3) 접수형식: Paper 및 초록을 별도의 파일로 저장하여 이메일 접수

(주소: 김상용 교수 sangkim@korea.ac.kr)

4) 제출양식

-원고 작성: 한글 97이상 및 MS워드

-원고 편집: 상, 하, 좌, 우 여백 20, 줄간격 160, 글자크기 10, 장평 100

-paper 파일에 발표자 및 공동저자의 인적사항(성명/소속/직위/ 전화번호 /이메일)기재 필수

5) 문의: 서비스마케팅학회 사무국장 차문경(tel.02) 880-6941, 010-4919-4906, duck76@snu.ac.kr)

추계학술대회 조직위원장 김상용 교수(tel. 02) 3290-1956, sangkim@korea.ac.kr)