



서비스마케팅학회

□ 151-017 서울시 관악구 관악로 599 서울대학교 경영대학 58동 301호 서비스마케팅학회 사무국
전화 (02)880-6941, 팩스(02) 886-8848, 홈페이지 <http://www.servicesmarketing.org>

< 서비스마케팅학회 2011 사업계획 >

날 짜	내 용
2011. 2. 15.	2011 년 상반기 상임이사회
2011. 4. 6	춘계 심포지움: Parasuraman 마이애미 석좌교수 "Achieving Marketing Excellence through Superior Service"
2011. 4. 15	2011 년 상반기 이사회
2011. 4. 15	2011 년 춘계학술대회(조직위원장: 박철/고려대 준비위원장: 김현경/한양사이버대, 라선아/방송대, 이태민/충북대) 서비스마케팅대상 시상(수상기업 선정위원장: 홍성태/상명대)
2011. 5	우수 서비스기업 방문
2011. 5. 18	특별 심포지움: 홈쇼핑 서비스의 현황과 미래 (가칭)
2011. 6	서비스마케팅 저널 발간 (편집위원장: 김종배/성신여대, 편집간사: 김해룡/건국대)
2011. 9	2011 년 하반기 상임이사회
2011. 11. 18	2011 년 하반기 이사회
2011. 11. 18	2011 년 추계학술대회(조직위원장: 김상용/고려대 준비위원장: 이장혁/고려대, 주영혁/한성대, 천성용/단국대)
2011. 12	서비스마케팅 저널 발간 (편집위원장: 김종배/성신여대, 편집간사: 김해룡/건국대)
2011. 12	2011 년 송년 모임