

< 모시는 글 >

학회 회원 여러분 안녕하십니까? 서비스마케팅학회에서는 2011년도 정기총회 및 춘계학술발표회를 다음과 같이 개최합니다.

아래와 같이 발표논문을 모집하오니, 연구 성과 발표 및 토론을 통한 학회의 학문적 발전을 위해 회원 여러분의 높은 관심 부탁드립니다. 이 날 학회에서는 친교를 위한 만찬과 푸짐한 경품 행사도 진행되오니 참석하시어 유익하고 즐거운 시간 함께해 주십사 하는 마음도 전합니다.

- ◆ 일시 : 2011년 4월 15일(금)
- ◆ 장소 : 서울대학교 경영대학 SK관

◆ 논문발표신청접수

- 1) 접수기한 : 2011년 3월 18일(금) 17:00까지
- 2) 접수내용 : 논문제목 , 발표자 성명/소속/직위, 연락처(전화번호, 이메일)
- 3) 논문모집분야: 서비스 마케팅 전 분야의 학술논문 또는 사례연구
(분야 예시: 서비스마케팅전략, 서비스소비자행동, 서비스산업(금융, 의료, 외식, 호텔관광, 항공, 레저스포츠, 유통, 정보통신, 모바일 등)에서의 마케팅과 고객행동, 서비스 고객관계관리, 고객서비스, 서비스마케팅 문화간 차이, 서비스 브랜드 전략, 내부마케팅, 서비스 상품관리, 서비스가격관리, 서비스프랜차이즈, 서비스마케팅 커뮤니케이션, 서비스마케팅성과, 서비스를 통한 지역마케팅, 고객만족 등)
- 4) 접수형식 : 이메일 접수
(주소: 박철 교수 cpark@korea.ac.kr 또는 사무국장 차문경 duck76@snu.ac.kr)

◆ 논문 Full paper 및 초록 접수

- 1) 접수기한 : 2011년 4월 1일(금) 17:00까지
- 2) 접수내용 : 발표논문 Paper(5페이지 이내) 및 초록 각 1부
- 3) 접수형식 : Paper 및 초록을 별도의 파일로 저장하여 이메일 접수
(주소: 박철 교수 cpark@korea.ac.kr 또는 사무국장 차문경 duck76@snu.ac.kr)
- 4) 제출양식
 - 원고 작성: 한글 97이상 및 MS워드.
 - 원고 편집: 상, 하, 좌, 우 여백 각 20, 줄간격 160, 글자크기 10, 장평 100.
 - Paper 파일에 발표자 및 공동저자의 인적사항(성명/소속/직위/전화번호/이메일) 기재 필수.
- 5) 문의 : 서비스마케팅학회 사무국장 차문경(tel: 02)880-6941, duck76@snu.ac.kr)
춘계학술대회 조직위원장 박철 교수(tel: 041)860-1566, cpark@korea.ac.kr)

2011년도 서비스마케팅학회 춘계학술대회 조직위원회 위원장 박철 드림